

NOV Rig Systems Aftermarket



NUESTRA ESTRATEGIA DE POSVENTA

Maximizaremos el rendimiento y el tiempo de productividad de nuestros clientes con nuestro incomparable conocimiento sobre sistemas y la inversión en redes de personas, instalaciones y tecnología.

NOV Rig Systems desarrolla y brinda soporte a las soluciones de perforación más avanzadas del mundo. Subimos el nivel de nuestros propios estándares en forma continua para proporcionar las soluciones más seguras, eficientes y confiables del mundo.

21
países

100
sucursales
alrededor del
mundo

5,700
empleados
de posventa





Mejora de paquetes
y equipos



Ingeniería



Fabricación



Logística de
piezas de repuesto

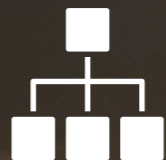
FULL LIFECYCLE PARTNER



Logística
global



Soporte y servicio
técnico global



Gestión
de proyectos

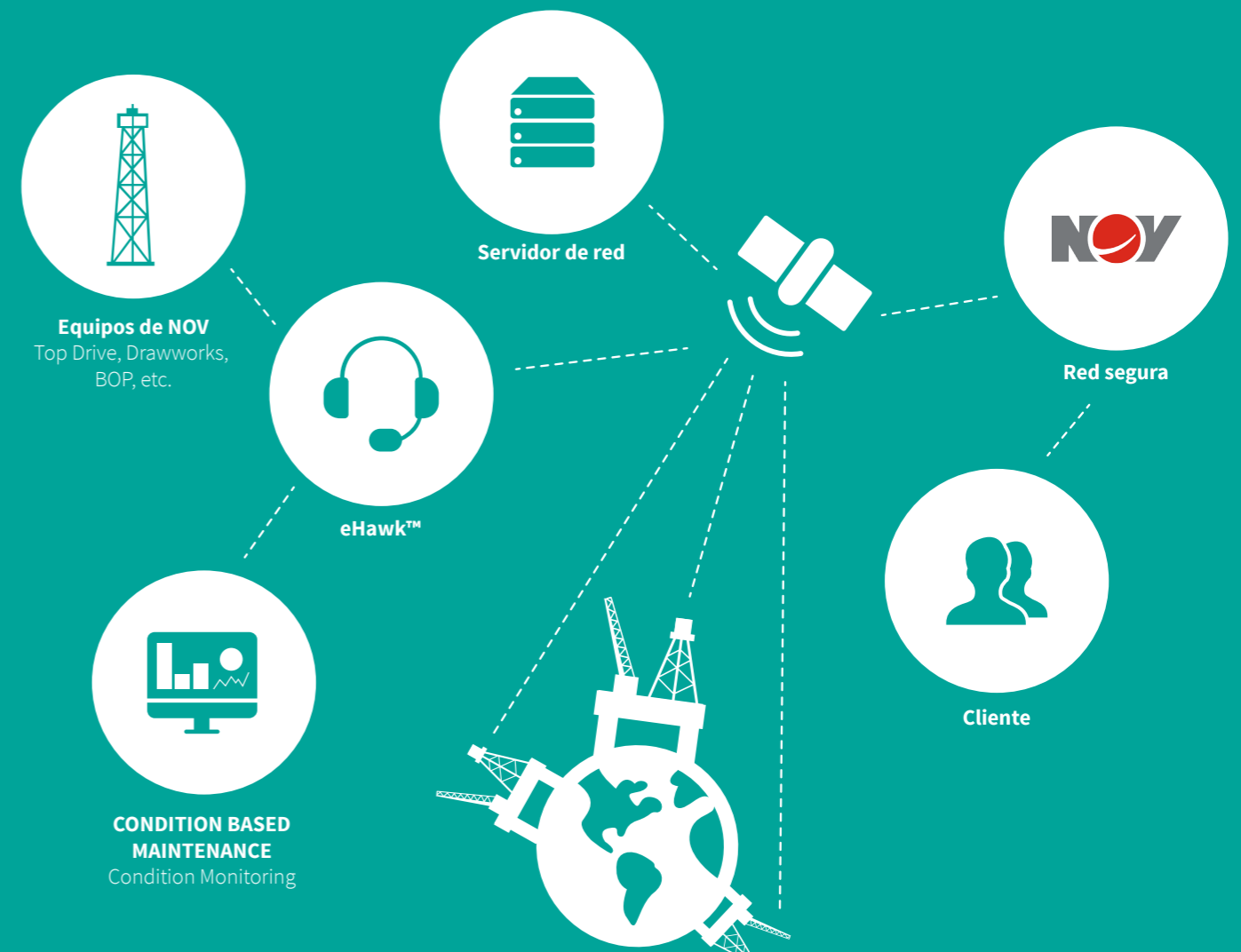


Instalación y
puesta en marcha

EL SERVICIO DEL FUTURO

Estamos invirtiendo en tecnologías que vinculan cada aspecto de nuestro negocio con el cliente en una red global:

En el futuro, el equipo de las plataformas de perforación hará su propio control. De este modo, si se detecta algún problema, se iniciarán diversas acciones en forma automática; por ejemplo, el rendimiento del equipo se disminuirá para evitar una falla y se notificará a quien sea necesario. El personal técnico del futuro se comunicará en forma remota sin utilizar recursos como Internet o el teléfono. Estará formado con los conocimientos fundamentales y contará con el asesoramiento inmediato de expertos en la materia en todo el mundo.



QUE OFRECEMOS

Capacidades
in situ

Recursos
digitales de
vanguardia

Personal
profesional
y experto

**Atención al
cliente**
excepcional

Instalaciones
de punta

Servicios
especializados de
**recertificación
y mejora**

Líderes en
capacitación

NUESTRAS LÍNEAS DE NEGOCIO

Con equipos en miles de plataformas alrededor del mundo, ofrecemos soluciones de servicio y productos de posventa integrales. Estamos donde nos necesita con una red integrada de instalaciones ubicadas estratégicamente alrededor del mundo, proporcionando Soporte Técnico, Servicio de Campo, Reparaciones, Piezas de Repuesto, eHawk™, Soporte Remoto, Capacitación, Instalación y Puesta en Marcha, Arrendamientos e Ingeniería de Campo que mantendrán a sus plataformas en funcionamiento y a sus clientes satisfechos.

Nuestro equipo profesional está disponible las 24 horas, todos los días, para asistirlo.



Capacitación

- Capacitación en la industria del cliente para el mejor y más seguro funcionamiento de los equipos
- Experiencia práctica y capacitación con simulacros para ayudar a desarrollar el talento local
- Métodos de formación avanzados para la capacitación sobre la línea de productos, capacitación específica sobre plataformas de perforación, tecnología de simulación avanzada y capacitación móvil
- Sedes de capacitación de NOV en todo el mundo
- Sistema de gestión de clientes totalmente acreditado en todos los sectores de posventa

Escuela técnica

- Capacitación de primer nivel para empleados de NOV
- Cientos de empleados graduados de NOV en 14 países diferentes por año
- Cursos de especialización sobre todos los productos originales de NOV Rig Systems
- Graduación fundada en la capacidad basada en evidencia
- Capacitación de nivel avanzado



Reparaciones

- Puesta a punto, reparación, reconstrucción y recertificación de los equipos de NOV
- Sucursales en todo el mundo, cerca de los clientes
- Mayores capacidades en instalaciones eficientes
- Red de personal capacitado; integridad técnica inigualable, calidad, atención al cliente y entrega puntual incomparables

Ingeniería de Campo

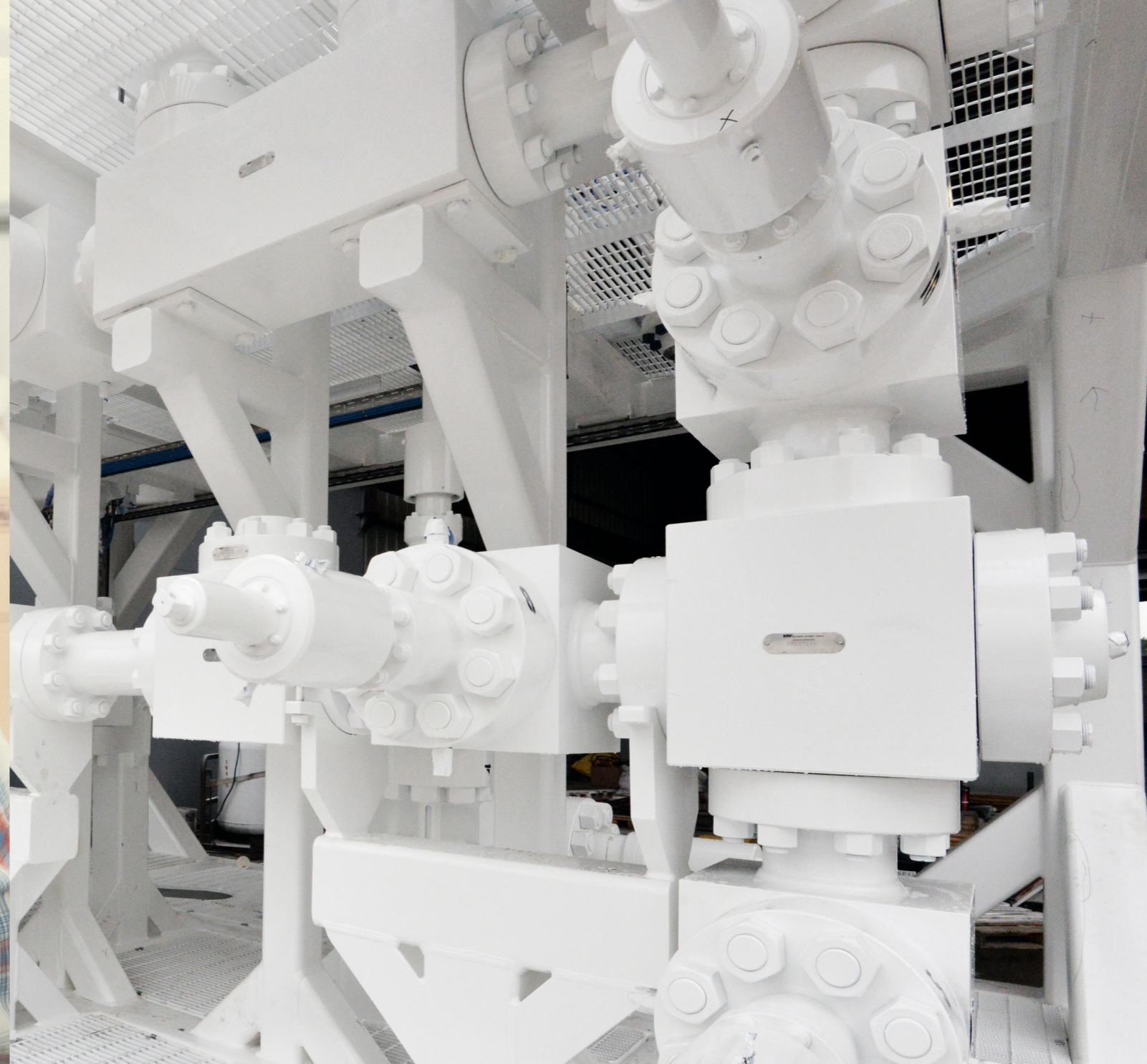
- Equipo especializado de ingenieros para el relevamiento de flotas y plan de certificaciones de productos y plataformas de perforación
- Trabajo en conjunto con los clientes para asegurar el tiempo de productividad a través del proceso de recertificación
- Soluciones adecuadas al objetivo

Piezas de repuesto

- Instalaciones de punta
- Sistemas avanzados de gestión de materiales
- Sucursales estratégicas cerca de los clientes con redes extendidas de distribuidores
- Productos disponibles, con más de mil millones de dólares en inventario
- Modelos de negocio a medida; desde sistemas manuales con documentos impresos hasta integraciones personalizadas entre empresas
- Fiabilidad las 24 horas, todos los días, y entrega puntual líder en el mercado

Arrendamiento

- Soporte global
- Amplia gama de productos lista para implementar con poca anticipación
- Impecable instalación y puesta en marcha



Soporte técnico

- Expertos en productos originales accesibles las 24 horas, todos los días, en todo el mundo
- Sistema de seguimiento Utilize Tracker para registrar, gestionar y resolver problemas a fin de mantener los equipos en funcionamiento
- Conexión con las plataformas a través del sistema de integración de red eHawk™ para una respuesta más rápida y menos visitas del personal de servicio

Asistencia para instalación y puesta en marcha

- El equipo más experimentado para la instalación y puesta en marcha de la industria
- Un único punto de contacto para organizar y gestionar instalaciones a gran escala en el sitio
- Integración puntual y dentro de su presupuesto con documentación y cumplimiento de las normas

Servicio

- Red global de expertos capacitados disponible para garantizar la efectividad y el mayor tiempo de productividad de la plataforma
- Soporte remoto especializado en mecánica, electricidad, estructuras y control/instrumental las 24 horas, todos los días
- Asistencia y experiencia en productos originales
- Tecnología de control de condiciones y equipos

Mission

- Conocimiento avanzado de sistemas de bombeo, componentes desechables y fluidos, y sistemas de control de presión
- Desarrollo continuo de tecnología para los sistemas de gestión de fluidos

Corporate Headquarters
7909 Parkwood Circle Drive
Houston, Texas 77036
United States
Phone: +1 713 375 3700
Fax: +1 713 346 7687

Rig Systems
10000 Richmond Avenue
Houston, Texas 77042
Phone: +1 713 346 7500
Fax: +1 713 435 2195

AMERICAS

Argentina
Manzana 2A, Lote 6A, Parque Industrial Oeste
Neuquen, Argentina 8300
+54 299 441 3280

Brazil
NOV Service and Repair (Macaé)
Rod. Amaral Peixoto, s/n KM164,5
Imboassica – Macaé – RJ – Brazil
CEP 27920-025
+55 22 2773 0600
+55 22 9974 7081 (after hours)

Canada
NOV Service and Repair (Leduc/Edmonton)
6621 – 45 Street
Leduc, Alberta, Canada
T9E 7E3
+1 780 986 1712
+1 780 986 5556

Columbia
Bogota Repair Center
Calle 193#31-02
Bogota, Cundinamarca 110221
+57 316 875 8748

UNITED STATES

Colorado
NOV Service and Repair (Grand Junction)
738 Scarlet Drive, Unit D
Grand Junction, CO 81505
+1 970 740 0747
+1 281 569 3050 (after hours)

Louisiana
NOV Service and Repair (Covington)
73765 Penn Mill Rd.
Covington, LA 70435
+1 985 892 8216 (direct)

(Cranes: AmClyde, Unit, OS National, Drecto,
Kingpost)
+1 985 871 8609 (service)
+1 985 871 8603 (parts)

NOV Service and Repair (New Iberia)
5212 Highway 90 Service Road West
New Iberia, LA 70560
+1 337 374 1400

NOV Service and Repair (Houma)
106 Venture Boulevard
Houma, LA 70360
+1 985 853 3801
+1 281 569 3050 (after hours)

Oklahoma
NOV Service and Repair (Oklahoma City)
7713 North West 3rd St.
Oklahoma City, OK 73127
+1 405 495 1000
+1 281 569 3050 (after hours)

Minnesota
NOV Service (St. Paul)
240 East Plato Blvd.
St. Paul, MN 55107
+1 651 293 4745 (service)
+1 651 293 4776 (service)
+1 651 293 4600 (parts)

North Dakota
NOV Service and Repair (Williston)
5095 141T Ln NW,
Williston ND 58801
+1 701 713 2200
+1 281 569 3050 (after hours)

Pennsylvania
NOV Service and Repair (Leetsdale)
10 First Street, Leetsdale, PA 15056
+1 724-240-2001
+1 281 569 3050 (after hours)

Texas
NOV Service and Repair (Alice)
2351 Energy Avenue
Alice, TX 78380
+1 361 668 4154
+1 281 569 3050 (after hours)
+1 361 664 2300 (Mission)

NOV Service and Repair (Houston)
5100 North Sam Houston Parkway West
Houston, TX 77086
+1 281 569 3050 (24/7 technical support)
+1 281 569 3051 (eHawk remote support)

NOV Service and Repair (Odessa)
7995 East I-20
Odessa, TX 79765
+1 432 561 6520
+1 281 569 3050 (after hours)

Houston Windfern Mission
11300 Windfern
Houston, TX 77064
+1 713 983 1916

Wyoming
NOV Service and Repair (Casper)
1080 North Robertson Road
Casper, WY 82601
+1 307 473 8888
+1 281 569 3050 (after hours)
+1 307 472 9884 (mission)

NOV Service and Repair (Rock Springs)
61 Chimuza
Rock Springs, WY 82902
+1 307 362 1320
+1 281 569 3050 (after hours)

Venezuela
NOV Rental and Service (Maturin, Monagas)
Varco International de Venezuela
Top Drive Rental and Service
+58 291 651 6489
+58 414 394 2784 (mobile)
+58 291 651 4384 (fax)

ASIA

China
NOV Service
Suite 1603-1606, Air China Plaza
No. 36 Xiaoyun Road, Chaoyang District
Beijing 100027 PRC
+86 139 0121 9392
+86 108 0081 05109 (24/7 technical support)

India
NOV Service and Repair
R-619, TTC Industrial Area
Rabale, MIDC
Navi Mumbai – 400 401
Maharashtra, India
+91 982 009 1322
+91 983 349 6154 (after hours)

Singapore
NOV Service and Repair
29 Tuas Bay Drive
Singapore 637429
+65 6594 1000
+65 6594 1222 (24/7 technical support)

EUROPE

England
Bedlington Techdrill Brazenlight
c/o Brazenlight, Gooch Avenue, Barrington
Road Industrial Estate
Bedlington, Northumberland, NE22 7DQ
England
+44 (167) 084 3580

France
15, rue de la Metallurgie
Carquefou cedex Pays de la Loire 44482 France
NOV Service
+33 24 068 3600
+33 24 068 3611
+33 24 068 3600 (after hours)

+33 677 790 943 (after hours)
Norway
NOV Service (Oslo)
Drengsrudhagen 4
1385 Oslo Norway
+47 64 00 50 00
+47 6400 5000
+47 6400 5001 (after hours)

NOV Service (Kristiansand)
Skibaasen 2
4636 Kristiansand – Norway
+47 3819 2000
+47 3819 2482 (after hours)

NOV Service (Molde)
Grandfjaera 24
6415 Molde – Norway
+47 7120 2020
+47 9169 9664 (after hours)

NOV Repair (Stavanger)
Dusavik Base
Midtre Basevei 4
4029 Stavanger – Norway
+47 5183 5600

NOV Service (Stavanger)
Lagerveien 8
4069 Stavanger – Norway
+47 5181 8181
+47 4140 0041 (after hours)
+47 9511 8181 (24/7 eHawk remote support)

Russia
NOV Service and Support
5, Ulansky Lane
Moscow, 101000 Russia
+7 495 775 2540
+7 985 410 5272 (mobile)
+7 495 981 3470 (fax)
+7 985 997 3545 (24/7 technical support)

UK

NOV Service and Repair (Aberdeen/Mon-
trose)
Forties Road
Montrose, Scotland DD10 9ET
+44 1674 677222
+44 7711 415485 (after hours)
+44 7739 170079 (workshop)
+44 7713 643012 (spare parts)

MIDDLE EAST

Egypt
KM 17.5, Cairo Suez Desert Road
Cairo, near City Housing 11371
+20 2 2613 4596

North Africa
NOV Rig Systems,
EuroJapan Residence
B.P 256 Hassi Messaoud - Ouargla, Algeria
Tel: +213- (0) – 29 750 727
Fax: +213- (0) – 29 736 680

Saudi Arabia
NOV Service and Repair (Al-Khobar)
Al-Khalidiyah District
Khobar ~ Dammam Highway (at the back of
Tawuniya)
P. O. Box 20754, Al-Khobar 31952
Saudi Arabia
+966 3 847 5206
+966 3 847 3938 (fax)

Sub-Saharan Africa
NOV Service and Repair (Luanda)
Base de Sonils, Rua Kima Kienda
Porto de Luanda, Boa Vista
Luanda, Angola
+24 492 332 5410
NOV Service and Repair (South Africa)
8 Kendle Street, Neave Township
Port Elizabeth Eastern Cape, 6001 South
Africa
+27 (0) 41 405 1605

UAE
R/A # 13, Plot MO 0682 Daimler Chrysler St,
Jebel Ali Free Zone - Jebel Ali Dubai
United Arab Emirates
+971 4 8110100